

## Všeobecné obchodné podmienky

### /Ubytovací poriadok/

ubytovacieho zariadenia

#### Rezidence Park Gabčíkovo

Dunajská 1346/79, Gabčíkovo 930 05

verzia 9/2022

účinná od 01.09.2022

Tieto všeobecné obchodné podmienky predstavujú právny rámec pre záväzkové vzťahy vznikajúce v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb v ubytovacom zariadení Rezidence Park Gabčíkovo, nachádzajúcom sa na adrese Dunajská 1346/79, Gabčíkovo 930 05 (predtým známe ako „Účelové zariadenie STU v Gabčíkove“).

## 1 DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 **VOP** – tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.2 **Ubytovateľ** – spoločnosť Gradient Consulting, s. r. o., Gazdovský rad 16/32, Šamorín 931 01, IČO: 54 422 621, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl. 51693/T.
- 1.3 **Zariadenie** – komplex nehnuteľností tvoriacich ubytovacie zariadenie Rezidence Park Gabčíkovo (predtým známe ako „Účelové zariadenie STU v Gabčíkove“), na adrese Dunajská 1346/79, Gabčíkovo 930 05, ktorého prevádzkovateľom je Ubytovateľ, a v ktorom sa poskytujú služby zaradené v štatistickej klasifikácii činností do skupiny 55.1 „Hotelové a podobné ubytovacie služby“, prípadne do triedy 55.2 „Turistické a ostatné krátkodobé ubytovacie služby“. Pre vylúčenie pochybností platí, že Zariadenie nie je robotníckou ubytovňou, nie je študentským domovom ani školským internátom.
- 1.4 **Objednávateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá objednala ubytovacie služby v Zariadení pre seba a/alebo v prospech tretej osoby, a ktorej Ubytovateľ potvrdil objednávku alebo s ktorou Ubytovateľ inak uzatvoril zmluvu týkajúcu sa poskytnutia ubytovacích služieb v Zariadení.
- 1.5 **Ubytovaný / Ubytovaní** – fyzická osoba (osoby), v prospech ktorej (ktorých) Objednávateľ dojednal ubytovanie v Zariadení. Ak Objednávateľ dojednal ubytovanie pre seba, Objednávateľ je zároveň v postavení Ubytovaného.

- 1.6 **Cenník** – má význam uvedený v bode 4.2 týchto VOP.
- 1.7 **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 1.8 **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

## 2 ROZSAH PÔSOBNOSTI

- 2.1 Tieto VOP sa uplatnia na všetky záväzkové vzťahy vznikajúce v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb v Zariadení, založené na základe
  - a) zmluvy (dohody) podpísanej medzi Ubytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb v Zariadení alebo
  - b) objednávky ubytovania v Zariadení urobenej Objednávateľom a potvrdenej písomne zo strany Ubytovateľa.
- 2.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody) a potvrdenej objednávky, predmetom ktorej je záväzok Ubytovateľa poskytnúť ubytovanie v Zariadení.
- 2.3 VOP sú záväzné pre Objednávateľa i Ubytovaných v rozsahu, v akom sa ich týkajú. Objednávateľ i Ubytovaní sú povinní oboznámiť sa s obsahom VOP pri vzniku záväzkového vzťahu a dodržiavať ich ustanovenia; na neznalosť VOP sa nebude brať ohľad.
- 2.4 VOP (resp. aktuálna verzia VOP) sú účinné od momentu ich zverejnenia na webovom sídle Ubytovateľa alebo na webovej stránke Zariadenia alebo fyzicky v priestoroch recepcie Zariadenia, podľa toho, čo nastane skôr.
- 2.5 Písomné dojednania strán uvedené v zmluve (dohode) alebo potvrdenej objednávke majú prednosť pred týmito VOP v rozsahu, v akom upravujú niektoré vzťahy odchyľne. Dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka o zmluve o ubytovaní sa nepoužijú.
- 2.6 Platí domnienka, že Objednávateľ a Ubytovaný sa s týmito VOP oboznámili, ibaže preukázu, že prístup k VOP bol obmedzený zavinením Ubytovateľa.

## 3 VZNIK ZMLUVY

- 3.1 Zmluva o poskytnutí ubytovacích služieb v Zariadení vzniká jej podpisom zo strany Ubytovateľa a Objednávateľa. Zmluva vzniká tiež na základe objednávky ubytovania v Zariadení urobenej Objednávateľom a jej písomného potvrdenia zo strany Ubytovateľa.
- 3.2 Objednávka ubytovania zo strany Objednávateľa môže byť uskutočnená v akejkoľvek forme (napríklad: osobne, telefonicky, e-mailom, riadnou poštou). Potvrdenie objednávky zo strany Ubytovateľa musí byť písomné, inak zmluva nevznikne.
- 3.3 Objednávateľ nemá právny nárok na potvrdenie objednávky; závisí od možností a slobodnej vôle Ubytovateľa, či objednávku potvrdí.
- 3.4 Potvrdenie objednávky zo strany Ubytovateľa spravidla obsahuje tiež počet Ubytovaných, počet nocí, cenu a jej splatnosť.

- 3.5 Ubytovateľ, ktorý nie je zároveň Objednávateľom, vstupuje do záväzkového vzťahu s Ubytovateľom momentom svojho fyzického dostavenia sa do Zariadenia za účelom realizácie dojednaného ubytovania. Objednávateľ zodpovedá voči Ubytovateľovi spoločne a nerozdielne s Ubytovaným ako solidárny dlžník za všetky záväzky týkajúce sa dojednaného ubytovania, až do momentu splnenia zo strany Ubytovaného.
- 3.6 Uzatvorením zmluvy vzniká záväzok Ubytovateľa poskytnúť dojednané ubytovanie v Zariadení a záväzok Objednávateľa zaplatiť Ubytovateľovi dojednanú cenu a plniť ostatné povinnosti podľa zmluvy a týchto VOP.

#### 4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť za ubytovanie v Zariadení cenu dojednanú v zmluve.
- 4.2 Pokiaľ doba medzi uzavretím zmluvy a plnením presiahne 3 mesiace, a medzitým dôjde k významnému nárastu nákladov na prevádzku Zariadenia (ako napríklad ceny energií, inflácia, mzdové tarify, nové dane a poplatky), Ubytovateľ je oprávnený zvýšiť cenu za ubytovacie služby. Ak Objednávateľ/Ubytovaný s novou cenou nesúhlasí, má právo od zmluvy na ďalšie obdobie odstúpiť.
- 4.3 Ak cena nebola osobitne dojednaná v zmluve, Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu podľa aktuálneho cenníka ubytovacích služieb (ďalej ako „**Cenník**“). Cenník je k nahliadnutiu na recepcii Zariadenia, príp. na webovej stránke Zariadenia alebo webovom sídle Ubytovateľa.
- 4.4 Cena nezahŕňa daň za ubytovanie, ktorú je Objednávateľ povinný uhradiť popri cene vo výške určenej všeobecne záväzným nariadením Mesta Gabčíkovo.
- 4.5 Ubytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa platbu ceny zálohovo (vopred) na celú dobu dojednaného ubytovania; v prípade dlhodobého ubytovania spravidla vždy na jeden kalendárny mesiac vopred. V prípade, že záloha nebude uhradená včas, Ubytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu bez predchádzajúceho upozornenia.
- 4.6 Ubytovaný je povinný za ním požadované alebo využité ďalšie služby súvisiace s ubytovaním zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka.
- 4.7 Pri bezhotovostnom platobnom styku sa platba považuje za uhradenú až momentom jej pripísania na bankový účet Ubytovateľa.
- 4.8 Pri omeškaní Objednávateľa/Ubytovaného s akoukoľvek platbou je Ubytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z omeškanej platby za každý deň omeškania.
- 4.9 Objednávateľ/Ubytovaný nie je oprávnený bez písomného súhlasu Ubytovateľa započítať voči pohľadávke Ubytovateľa akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.
- 4.10 Objednávateľ/Ubytovaný nie je oprávnený bez písomného súhlasu Ubytovateľa postúpiť na tretiu osobu akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku voči Ubytovateľovi.

#### 5 PRAVIDLÁ A SPÔSOB UBYTOVANIA

- 5.1 Pri nástupe na ubytovanie je každý Ubytovaný povinný predložiť platný doklad totožnosti.

- 5.2 Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu ubytovať a využívať ubytovacie služby len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15 – 18 rokov, iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
- 5.3 Ak bol o to požiadaný pracovníkom recepcie Zariadenia, Ubytovaný je povinný riadne a pravdivo vyplniť údaje v predloženom tlačive na účely súvisiace s ubytovaním. Za neplnoleté osoby vyplňuje tlačivo zákonný zástupca alebo sprevádzajúca dospelá osoba.
- 5.4 Pred nástupom na ubytovanie je každý Ubytovaný povinný oboznámiť sa s obsahom týchto VOP a po celú dobu ubytovania je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce z VOP.
- 5.5 V deň začatia ubytovania je izba k dispozícii od 14:00 hod. Objednávateľ/Ubytovaný nemá nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby.
- 5.6 Ubytovaný je povinný pri nasťahovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady okamžite po ich zistení nahlásiť na recepcii Zariadenia. Rovnako je Ubytovaný povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenia izby alebo jeho inventáru počas doby ubytovania. V prípade, že Ubytovateľ zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po skončení ubytovania bez toho, aby Ubytovaný na tieto skutočnosti upozornil recepciu, Ubytovaný je povinný nahradiť Ubytovateľovi zistenú škodu v plnom rozsahu.
- 5.7 Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas Ubytovateľa.
- 5.8 Miestnosť pridelenú na ubytovanie môže Ubytovateľ zmeniť, ak to vyžadujú technické, hygienické alebo iné okolnosti. Náhradná miestnosť musí zodpovedať podmienkam dojednaným v zmluve.
- 5.9 Ubytovaným je zakázané premiestňovať inventár, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie, ani vykonávať akékoľvek iné zmeny v ubytovacích a spoločenských priestoroch bez súhlasu Ubytovateľa.
- 5.10 Ubytovaným je zakázané znečisťovať steny, dvere a okná ubytovacích a spoločenských priestorov nalepovaním tlačovín, prípadne tieto upevňovať iným spôsobom.
- 5.11 Ubytovaný je povinný dodržiavať poriadok na izbe a je prísne zakázané vyhadzovať smeti von z izby alebo iným spôsobom znečisťovať vnútorné a vonkajšie priestory Zariadenia.
- 5.12 V čase uplynutia dohodnutej doby ubytovania, resp. pri odhlásení alebo vylúčení z ubytovania je Ubytovaný povinný bezodkladne vypratať dotknuté ubytovacie priestory.
- 5.13 Odhlásenie z ubytovania je potrebné vykonať osobne na recepcii Zariadenia.
- 5.14 Ubytovaný je povinný pri každom opustení ubytovacieho priestoru zhasnúť na izbe svetlo, uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.
- 5.15 Kľúče od izby budú vydané Ubytovanému len po predložení ubytovacieho preukazu.
- 5.16 Závady, pripomienky a sťažnosti nahlasuje Ubytovaný na recepcii Zariadenia.
- 5.17 Návštevy v ubytovacích priestoroch sú povolené po ohlásení od 08:00 hod. do 22:00 hod.
- 5.18 Ubytovaný musí rešpektovať a dodržiavať nočný kľud medzi 22:00 hod. až 07:00 hod.

## Rezidence Park Gabčíkovo

- 5.19 Ubytovatelia sú povinní v priestoroch Zariadenia rešpektovať zásady občianskeho spolužitia a slušného správania a nebyť spolubývajúcim na obtiaž.
- 5.20 Do ubytovacích a spoločenských priestorov je zakázané prinášať veci nečisté a zapáchajúce, prípadne zdraviu nebezpečné.
- 5.21 Do ubytovacích a spoločenských priestorov je zakázané prinášať zvieratá.
- 5.22 Do ubytovacích a spoločenských priestorov je zakázané prinášať výbušniny, zbrane a strelivo, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály.
- 5.23 Fajčenie je dovolené len vo vyhradenom priestore Zariadenia. V ostatných priestoroch (vrátane všetkých vnútorných prevádzok, izieb a chodieb) je fajčenie prísne zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má Ubytovateľ právo požadovať od Ubytovaného zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každé zistené porušenie.
- 5.24 V priestoroch Zariadenia je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky. V prípade porušenia tohto zákazu má Ubytovateľ právo požadovať od Ubytovaného zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každé zistené porušenie.
- 5.25 V ubytovacích a spoločenských priestoroch je potrebné dodržiavať bezpečnostné, hygienické a protipožiarne predpisy.
- 5.26 Ubytovaný je povinný dávať odpad výlučne do vyhradených nádob.
- 5.27 Ubytovaný je povinný strpieť vstup oprávnených zamestnancov Ubytovateľa ako ja externých dodávateľov služieb (napr. údržbár, chyzná) a kontrolných orgánov do pridelených ubytovacích priestorov.
- 5.28 Používanie vlastných elektrospotrebičov (s výnimkou sušiča na vlasy a elektrického holiaceho strojčeka) je možné len so súhlasom Ubytovateľa. A v prípade, ak je za používanie vlastného elektrospotrebiča v Cenníku stanovený poplatok, jeho používanie je možné až po zaplatení poplatku.
- 5.29 Ubytovateľ môže na požiadanie Ubytovaného vydať TV prijímač za poplatok stanovený v Cenníku.
- 5.30 Izba musí byť v dohodnutý deň ukončenia ubytovania vyprataná najneskôr do 10:00 hod. a odovzdaná Ubytovateľovi, vrátane odovzdania kľúčov. V prípade oneskoreného vypratania izby má hotel právo účtovať Ubytovanému poplatok vo výške 5,- EUR. V prípade, ak omeškanie s vypratáním izby pretrváva aj po 16:00 hod., Ubytovateľ právo účtovať Ubytovanému poplatok vo výške 100 % z ceny izby za daný deň.
- 5.31 Izba sa považuje za uvoľnenú po tom, čo Ubytovaný vynesie z izby všetky svoje veci a odovzdá kľúče na recepcii Zariadenia.

## 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 6.1 Ubytovaný je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo k škode na majetku a zdraví. Ubytovaný je najmä povinný riadne uzamykať izbu a nenechávať svoje veci bez dohľadu v spoločných priestoroch.

- 6.2 Ubytovaný nesmie nechávať v Zariadení klenoty, peniaze ani iné cenné veci.
- 6.3 O zodpovednosti Ubytovateľa za veci vnesené do ubytovacích priestorov Ubytovaným alebo pre neho platia ustanovenia § 433 a § 436 Občianskeho zákonníka.
- 6.4 Ubytovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch Zariadenia. Ubytovateľ tiež nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené Ubytovanému mimo areálu Zariadenia.
- 6.5 Ubytovateľ neberie veci do úschovy. Ubytovateľ nezodpovedá za stratu a poškodenie motorového vozidla ani vecí ponechaných v motorovom vozidle Ubytovaného. Ubytovateľ nezodpovedá za stráženie parkoviska a na ňom sa nachádzajúcich vozidiel.
- 6.6 Za škody spôsobené na zariadení, resp. inventári Zariadenia zodpovedá Ubytovaný podľa príslušných platných právnych predpisov. Uhradza sa skutočná škoda a ušlý zisk. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku Zariadenia má Ubytovateľ právo na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru. Zákonný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný. Ubytovaný zodpovedá aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia ako hostia Ubytovaného.
- 6.7 V prípade spôsobenej škody na majetku Zariadenia, je Ubytovaný povinný zaplatiť náhradu vzniknutej škody bezodkladne po výzve zo strany Ubytovateľa, najneskôr však v deň ukončenia ubytovania.
- 6.8 Ubytovateľ je oprávnený požadovať od Ubytovaného kedykoľvek počas ubytovania zloženie vratnej kaucie až do výšky 100,- EUR za izbu, ako zábezpeky ma náhradu prípadnej škody na majetku Zariadenia.

## 7 ZRUŠENIE ZMLUVY, STORNO PODMIENKY

- 7.1 Zmluvu možno kedykoľvek zrušiť dohodou Objednávateľa/Ubytovaného a Ubytovateľa.
- 7.2 Objednávateľ má právo pred začatím ubytovania písomným oznámením stornovať objednané služby s tým, že pri ich stornovaní je Ubytovateľ oprávnený požadovať odškodnenie vo forme storno poplatku, ktorý je určený percentuálnou časťou stanovenej ceny služieb v závislosti od časového úseku, ktorý plynie odo dňa stornovania služby do plánovaného začiatku poskytovania služieb.
- 7.3 Storno poplatky určené z ceny služieb sú nasledovné:
- stornovanie najmenej 7. deň pred plánovaným nástupom na ubytovanie – bez poplatku;
  - stornovanie medzi 6. až 3. dňom pred plánovaným nástupom na ubytovanie – storno poplatok až do 50% z ceny dojednaného ubytovania, maximálne však za 7 dní ubytovania;
  - stornovanie neskôr ako 3. deň pred plánovaným nástupom na ubytovanie - storno poplatok až do 100% z ceny dojednaného ubytovania, maximálne však za 7 dní ubytovania.
- 7.4 Po začatí ubytovania je Ubytovaný oprávnený predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 15 dní.
- 7.5 Objednávateľ/Ubytovaný je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy len v prípadoch

ustanovených zákonom.

- 7.6 Ubytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom a tiež v prípadoch:
- a) ak je Objednávateľ alebo Ubytovaný v omeškaní s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Ubytovateľovi;
  - b) porušenia pravidiel a podmienok týchto VOP alebo nerešpektovania pokynov zamestnancov Ubytovateľa;
  - c) sa vyskytli okolnosti, za ktoré Ubytovateľ nezodpovedá (napr. vyššia moc) a ktoré robia ďalšie plnenie zmluvy nemožným alebo ťažko uskutočniteľným,
  - d) ak Objednávateľ uviedol pri objednaní služieb nepravdivé alebo zavádzajúce údaje alebo iné podstatné skutočnosti,
  - e) má Ubytovateľ opodstatnený dôvod domnievať sa, že ďalšie využívanie služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku, bezpečnosť alebo dobré meno Zariadenia.
- 7.7 Pri odstúpení od zmluvy zo strany Ubytovateľa nevzniká Objednávateľovi/Ubytovnému žiadenie nárok na náhradu škody.

## 8 REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 8.1 Tento reklamačný poriadok sa uplatní v prípade, ak je Ubytovaný v postavení spotrebiteľa.
- 8.2 Spotrebiteľovi vzniká právo na reklamáciu, ak sú poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté.
- 8.3 Ak Ubytovaný zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu u Ubytovateľa. Právo na reklamáciu nedostatkov v ubytovaní zanikne, pokiaľ nebolo uplatnené do odchodu Ubytovaného.
- 8.4 Ubytovateľ spíše záznam o reklamacii s uvedením objektívnych okolností reklamácie. Ubytovateľ je povinný vydať Ubytovanému potvrdenie o uplatnení reklamácie.
- 8.5 Ubytovateľ postupuje pri vybavení reklamácie v súlade s právnymi predpismi. Ubytovateľ po starostlivom preskúmaní rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitejších prípadoch najneskôr do 30 dní.
- 8.6 Ak sú chyby odstrániteľné, Ubytovaný má právo požadovať bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov (napr. výmena vadného alebo doplnenie drobného vybavenia izby, odstránenia drobnej chyby technického charakteru v izbe).
- 8.7 Ak sú chyby neodstrániteľné (napr. vážna porucha vykurovacieho systému, slabý tlak vody), a ak Ubytovateľ nemôže Ubytovanému ponúknuť náhradné ubytovanie, má Ubytovaný právo na primeranú zľavu zo základnej ceny platného cenníka alebo má právo na odstúpenie od zmluvy pred prenocovaním a na vrátenie peňazí za nevyčerpané noci.
- 8.8 Podľa § 3 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov má každý spotrebiteľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt

alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

- 8.9 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Ubytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Ubytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Ubytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Ubytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
- 9.2 Všetky právne vzťahy medzi Objednávateľom/Ubytovaným a Ubytovateľom súvisiace so zmluvou a/alebo ubytovaním v Zariadení sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ich záväzkový vzťah sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v rozsahu, v akom to nie je zákonom vylúčené.
- 9.3 Všetky spory medzi Objednávateľom/Ubytovaným a Ubytovateľom súvisiace so zmluvou a/alebo ubytovaním v Zariadení, vrátane sporov o platnosť zmluvy, jej výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa slovenských procesných predpisov.
- 9.4 Zmeny alebo doplnenia zmluvy vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich Ubytovateľ písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia zo strany Objednávateľa/Ubytovaného sú neúčinné.
- 9.5 Objednávateľ/Ubytovaný je oboznámený a súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre potreby Ubytovateľa. Spracovateľom osobných údajov je Ubytovateľ. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre plnenie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj pre marketingové účely Ubytovateľa v zmysle zákona č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Súhlas pre marketingové účely je daný na dobu neurčitú a je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.
- 9.6 Objednávateľ/Ubytovaný potvrdzuje súhlas s týmito VOP, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP. Akákoľvek zmena (nová verzia) VOP je účinná odo dňa jej umiestnenia na dostupných miestach v priestoroch recepcie Zariadenia, príp. zverejnenia na webovom sídle Ubytovateľa alebo na webovej stránke Zariadenia.